

1 Quai des compétences

Cabinet conseil en évolution professionnelle



« Manager la performance et la qualité de vie au travail »

Parcours de formation

L'adaptation aux marchés économiques, les changements organisationnels, les mutations du travail, les exigences accrues des clients, les modifications de comportement des usagers.... et bien d'autres raisons complexifient les situations professionnelles et les relations au travail.

Elles peuvent être facteurs de risques pour la santé, la qualité du travail et la performance de l'entreprise.

Alors comment combiner gestion humaine des ressources et management de la performance ?

C'est pour répondre à cette question que nous avons spécifiquement conçu un parcours d'accompagnement pour les dirigeants, encadrants, managers et pour tous les acteurs de la prévention des risques psychosociaux.

Objectifs pédagogiques du parcours formation en 6 modules

Identifier et prévenir les facteurs de risques psychosociaux. Faire du lien entre risques, impact pour la santé et la performance au travail. Maîtriser les aspects réglementaires. Intégrer et partager des pratiques managériales orientées qualité de vie au travail. Développer des modes relationnels facilitants. Gérer les situations de crise.

Module 1 [Pré-requis]

Sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux (½ journée)

- Les risques psychosociaux : définition, facteur de risques, manifestations et cadre réglementaire
- Comment agir et prévenir les risques ?
- Les différentes options de régulation pour une meilleure qualité de vie en entreprise

Module 2

Gestion des situations à risque psychosocial et prévention de la santé au travail (2 jours)

- Approfondissement des concepts : stress, rapport individuel au travail, harcèlement, violence, suicide, addictions
- Aspects réglementaires
- Gestion des situations de crise (liées aux violences au travail)
- Partage d'expériences

Module 3

Le manager, acteur de la qualité de vie au travail (1 jour)

- Aspects organisationnels et marges de manœuvre managériales
- Rôles et missions du manager responsable et « sécurisé »
- Conduite du changement

Module 4

L'intelligence émotionnelle et relationnelle pour développer la coopération (2 jours)

- Communication bienveillante
- Conditions de la confiance et ses effets sur les relations de travail
- Gestion des conflits et médiation

Module 5

Animer un groupe de discussion sur le travail /une réunion d'équipe (1 jour)

- Poser le cadre et créer les conditions de sa réussite (objectifs, moyens, résultats attendus, suivi et communication)
- Outiller les collaborateurs
- Animer la discussion sur le travail

Module 6

Atelier de co-développement (1 jour)

- Debriefing, retour d'expériences et co-construction de solutions collectives entre pairs
- Réflexion sur la posture managériale et accompagnement du bien-être du manager
- Intégration ludique des contenus abordés

Intervenants

Raphaëlle Gaillet

Psychologue clinicienne du travail

Diplômée du Conservatoire des Arts et Métiers (CNAM) - Paris et Nantes et de l'Institut des Communications Humaines - Paris

Habilitée IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)

Praticienne PNL et Coach certifiée - Ecole CFPNL - Angers

Fabienne Leroux

Psychologue clinicienne du travail

Diplômée du Conservatoire des Arts et Métiers (CNAM) - Nantes

Habilitée IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)

Formée à la **psychotraumatologie** - Institut Français d'EMDR - Paris

Formation de formateur - Université de Nantes

Public concerné

Manager - Responsable de service - Responsable d'équipe - DRH et RRH
Chef de projet - Tous secteurs d'activité

Lieu de formation

Formule intra et inter-entreprise selon la demande

Nbre de participants

6 à 8 personnes

Durée et rythme

7 jours ½ au rythme d'un module par mois
Possibilité de réaliser des modules hors-parcours et à la carte

Retrouvez le détail de nos prestations et formations sur notre site internet

www.1quaidescompetences.fr

1 rue de la Constitution - 44100 Nantes - Tél : 09 50 50 10 76 - contact@1quaidescompetences.fr

1 Quai des compétences
Cabinet Conseil en évolution professionnelle